

"TELEMACH CRNA GORA" d.o.o.

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

Bulevar Džordža Vašingtona 56, kula C

81 000 Podgorica

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE  
KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST  
PODGORICABroj 1930Podgorica, 15.10.2021. god.

Primijeno	Org. jed.	Broj	Prilog	Vrijednost
	0102	5133/2		

U Podgorici, 15.10.2021. godine

**Predmet:** Korekcija dostavljenog predloga izmjena i dopuna Opštih uslova

Poštovani,

U skladu sa članom 149 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Službeni list Crne Gore", br. 40/13... 49/19), ovaj operator je svojim dopisom br.1718 od 6.9.2021.godine dostavio Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost predlog izmjena i dopuna Opštih uslova za Telemach usluge radi dobijanja saglasnosti na njihovu primjenu.

U vezi sa navedenim, ovim putem dostavljamo inovirani predlog teksta predloženog člana 22a (Prekomjerna potrošnja) koji glasi:

**„Član 22a**

(1) *Ukoliko Pretplatnik uslugu Interneta koristi na način što redovno pravi dugotrajne i neprekidne download/upload-e (intenzivno korišćenje programa za dijeljenje dokumenata, nekontrolisano download-uje velike fajlove poput muzike i filmova, česta izloženost tzv.DoS/DDoS napadima i sl.), ili u toku jednog mjeseca ostvaruje protok koji je jednak ili iznad 300 GB, Telemach će smatrati da je Pretplatnik ostvario veliki protok. Ako postupanjem na pomenuti način Pretplatnik zauzima veliki dio kapaciteta Telemach mreže (naročito u vrijeme jakog saobraćaja kada dolazi do uticaja na brzinu prenosa podataka), i samim tim ugrožava kvalitet usluge koju Telemach pruža ostalim korisnicima, Telemach je ovlašćen da kontaktira Pretplatnika u cilju pronalaženja načina smanjenja protoka koji Pretplatnik ostvaruje.*

(2) *Ukoliko i pored kontakta Telemacha iz prethodnog stava, Pretplatnik nastavi da ostvaruje veliki protok Telemach će ponovo kontaktirati Pretplatnika i ponuditi mu adekvatnu alternativu, ako je takva alternativa tehnički izvodljiva.*

(3) *Telemach ili Pretplatnik su ovlašćeni da raskinu ugovor sa trenutnim dejstvom, ukoliko adekvatna alternativa iz stava 2 ovog člana ne postoji, odnosno nije tehnički izvodljiva ili ako Pretplatnik ne pristane na tu alternativu.*

(4) *U slučaju ovakvog raskida, Pretplatnik je dužan da izmiri sva svoja dospjela dugovanja prema Telemach-u zaključno sa danom stupanja na snagu raskida.“*

U preostalom dijelu dostavljenih izmjena i dopuna iz našeg dopisa br.1718 od 6.9.2021.godine nemamo dodatnih korekcija.

Za dodatne informacije, stojimo na raspolaganju.

S poštovanjem,



Telemach Crna Gora d.o.o.

  
Izvršni direktor, Milija Zeković